

Аналитическая справка

Результаты анализа удовлетворенности родителей, законных представителей воспитанников, качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности МДОУ д/с № 111 г. Волжского Волгоградской области

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

Мониторинг системы взаимодействия ДООУ с семьей проводится на основе анкетирования родителей.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технических, санитарно-гигиенических, учебно-методических).
5. Информативность сайта ДООУ и госаблика в социальной сети «ВКонтакте»

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

К достоинствам метода анкетирования следует отнести следующие характеристики:

- а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;
- б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;
- в) за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей;
- г) наличие анонимности высказывания мнения.

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДООУ.

Дата проведения анкетирования с 01 апреля по 01 мая 2022г.

Количество опрошенных родителей: 120 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью учреждения.

Большинство опрошенных родителей (99%) оценили положительно доброжелательность и вежливость педагогов. Однако 1 % родителей затруднились ответить.

По результатам анкетирования 99% большинство опрошенных родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями - 115 (96%) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Частично удовлетворены – 5 (4%) родителей условиями содержания детей в детском саду.

Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг следует считать позитивными. Большинство родителей - 115 (96%) полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Частично удовлетворены – 5 (4%), неудовлетворительных ответов нет.

По результатам анкетирования было выявлено, что большинство родителей (96%) готовы рекомендовать ДОО своим родственникам и знакомым, минимальный процент (4%) опрошенных родителей затрудняются ответить на этот вопрос.

Вывод: Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия ДОО с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя сайт ДОО и госпаблик в социальной сети «ВКонтакте».

Совершенствовать материально-техническую, психолого-педагогическую и другие немало важные условия для реализации образовательной программы МДОУ д/с № 111.

Использовать раздел сайта ДОО «Обратная связь», как возможность внесения предложений и решения текущих проблем по совершенствованию условий реализации образовательной программы дошкольного образования МДОУ д/с № 111 г. Волжского Волгоградской области.